Q1：Làm sao để xác định được trạng thái kết nối mạng của hộp Tecus?
A1： Ấn vào nút ấn bên cạnh của “Hộp Tecus” , hiển thị trạng thái kết nối mạng của hộp Tecus: nháy hai lần màu xanh là liên kết bình thường, nháy hai lần màu đỏ là mất mạng; nếu trạng thái liên kết là mất mạng thì đèn vàng phía bên cạnh hộp sẽ nháy liên tục cho đến khi kết nối trở lại bình thường.

Q2：Hộp Tecus không thể cài đặt mạng wifi
A2：Xin hãy kiểm tra những điều dưới đây:
1）Xin hãy xác nhận điện thoại của bạn đã được liên kết với cục phát wifi , đồng thời đã tắt mạng 2G,3G,4G.
2）Xin hãy xác nhận mật khẩu wifi bạn nhập đã chính xác hay chưa
3）Xin hãy xác nhận cục phát wifi của bạn có hỗ trợ tiêu chuẩn IEEE802.11b/g/n hay không đồng thời phương thức xác nhận là WEP, WPA-PSK hoặc WPA2-PSK.
4）Số lượng thiết bị mà một cục phát wifi có thể tiếp nhận là có hạn, xin xác nhận cục phát wifi của bạn đã tiếp nhận đến giới hạn đó chưa, có thể tắt bớt một số thiết bị không dây không cần dùng đến, cài đặt lại từ đầu.
5）Xin hãy xác nhận khi bạn tiến hành thao tác cài đặt hộp Tecus của bạn đang được đặt ở vị trí có tín hiệu wifi tốt.

Q3：Sau khi thay đổi mật khẩu wifi hoặc đổi cục phát wifi mới, hộp Tecus không kết nối mạng được, phải làm sao?
A3：Vào lại phần “Tôi” => “Hộp Tecus”, xóa hộp Tecus có sẵn, cài đặt lại hộp Tecus một lần nữa.

Q4：Lúc rời khỏi nhà, tôi có thể dùng hộp Tecus để khống ché điều khiển các thiết bị điện trong nhà không?
A4：Có, chỉ cần cục phát wifi của bạn kết nối được internet hoặc trong hộp Tecus của bạn có thẻ sim 3G còn đủ phí, bạn có thể khống chế điều khiển những thiết bị điện trong nhà thông qua hộp Tecus, nhận tin nhắn cảnh báo lúc không có nhà. Nhưng lúc này bạn chỉ có thể thao tác thiết bị của bạn và nhận tin nhắn cảnh báo, không thể thực hiện những thao tác như thêm thiết bị, sửa đổi cài đặt thiết bị.

Q5：Tôi có thể dùng một hộp Tecus để khống chế TV trong phòng khách và điều hòa trong phòng ngủ không?
A5：Hộp Tecus dùng tín hiệu hồng ngoại để điều khiển thiết bị điện, bạn có thể dùng 1 chiếc hộp Tecus để điều khiển những thiết bị trong phòng khách như TV, DVD, điều hòa, loa,… nhưng tín hiệu hồng ngoại không có khả năng xuyên tường, bạn không thể sử dụng một chiếc hộp Tecus để điều khiển thiết bị điện hồng ngoại của trong hai căn phòng, nhưng bạn có thẻ sử dụng hai chiếc hộp Tecus để điều khiển thiết bị điện hồng ngoại trong hai phòng là phòng khách và phòng ngủ. Thiết bị ZWave mà hộp Tecus hỗ trợ không bị hạn chế.

Q6：APP quản gia Tecus không nhận được tin nhắn gửi đi.
A6：1)Kiểm tra mạng điện thoại có ổn định không

2) Kiểm tra chức năng gửi đi trong mục nhắc nhở thời gian của trung tâm cá nhân trong APP có phải bị tắt, hay có đang mở chức năng không làm phiền lúc ở nhà .

3) Kiểm tra hộp Tecus có kết nối mạng không,

4) Kiểm tra kết nối của hộp Tecus với các thiết bị có ổn định không (có thể xóa đi rồi thêm vào lại)

Q7：Quản gia Tecus cứ luôn nhắc nhở trạng thái online, offline
A7：1） Kiểm tra nguồn điện của hộp Tecus có ổn định không （nếu không ổn định xin hãy thay đổi giắc cắm hoặc ổ cắm）
2) Kiểm tra kết nối mạng của hộp Tecus có ổn định không, cần đảm bảo kết nối luôn ổn định.